**Requerimientos funcionales y no funcionales**

**Integrantes de equipo:**

Jessica Sarai González Bautista

Karina Carmona Vargas

Jesus Antonio Pacheco Balam

**Requerimientos funcionales:**

El Surabot es un programa informático de ayuda que efectúa de manera automática tareas repetitivas a través de internet, en este caso estamos hablando de ayudar a los nuevos trabajadores de la empresa sura con un bot en Messenger.

* El bot estará dividido en 2 partes: trabajadores y clientes.
* Para poder accesar a la parte de trabajadores se necesitara que el usuario ingrese una matrícula, y este le mandará un documento de capacitación. El bot y trabajador podrán interactuar con “Preguntas frecuentes” donde se podrá encontrar todas aquellas preguntas básicas que se hace un nuevo trabajador. Al terminar con la sección de preguntas, se agregará un mini quiz para poder evaluar que tanto pudo aprender el usuario (trabajador) sobre estas respuestas y ver su efectividad.
* En la parte de clientes, te contestara preguntas de “Atención a clientes”, para que no tenga que ir personalmente al lugar donde se encuentra esta atención
* Adicionalmente contará con una parte administrativa para que todas aquellas preguntas que no se encuentren en nuestro sistema, se le notificará a un administrador que podrá ingresar estas nuevas respuestas y así el siguiente usuario ya contara con ella.

**Requerimientos no funcionales:**

El Surabot ayudará a capacitar a los nuevos trabajadores y evaluará que tanto pudo aprender sobre las respuestas dadas a sus preguntas, además de que ofrece una sección exclusiva para clientes.

* Ciertas respuestas estarán limitadas a los usuarios, ya que no todos deben poder acceder a esa información porque es de acceso privado y otra parte será de libre acceso. Este bot no está diseñado para contestar todas las preguntas que un trabajador pueda hacer durante el proceso de su capacitación al igual que los clientes a la empresa, sólo ciertas preguntas estarán en el sistema y esperemos sean de utilidad.